

## ПОЛИТИКА ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ФАЙЛОВ СООКИЕ (Последнее обновление: 27 сентября 2021 года)

Мы предоставляем доступ к сервису облачного гейминга Game+ и другим продуктам (далее – Продукт).

Мы используем файлы cookie.

Это наша Политика использования файлов cookie (далее – «Политика»), она описывает то, какие файлы cookie мы используем, как мы их используем и зачем.

**Этот документ имеет значение для вашей приватности, пожалуйста, обязательно прочитайте его внимательно.**

**ВЫ СОГЛАШАЕТЕСЬ С ЭТОЙ ПОЛИТИКОЙ И НАШИМ ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ ФАЙЛОВ СООКИЕ ТАК, КАК ЭТО ОПИСАНО В ЭТОЙ ПОЛИТИКЕ КОГДА ВЫ НАЖИМАЕТЕ КНОПКУ “РАЗРЕШАЮ” НА СООКИЕ-БАННЕРЕ ИЛИ КОГДА ЗАКРЫВАЕТЕ БАННЕР.**

Если вы не согласны с нашим использованием файлов cookie, вы все еще можете просматривать наш [вебсайт](#), но вы НЕ МОЖЕТЕ пользоваться функционалом Продукта, регистрироваться, покупать подписку, а также использовать другие части Продукта, где использование файлов cookie является обязательным для поддержания функциональности Продукта.

Большинство вебсайтов/приложений размещают небольшие фрагменты данных на вашем устройстве, когда вы их посещаете. Это файлы cookie, веб-маяки, флэш-файлы cookie, пиксельные теги и т.д. Мы будем называть их всех "cookie". Мы используем файлы cookie, чтобы обеспечить вам максимальное удобство работы с Продуктом, улучшить его, поддерживать его работу и функциональность.

### Что такое файлы cookie?

Файлы cookie — это небольшие данные, отправляемые в ваш браузер веб-сайтом, который вы посещаете. Файлы cookie получают определенную информацию о вашем компьютере, использовании вами нашего Продукта и вашем общем использовании Интернета. Файлы cookie важны для того, чтобы сделать использование вебсайта/приложения более комфортным, в частности, позволяя запоминать пароли, личные предпочтения и другие данные; так что каждый раз, когда вы посещаете один и тот же сайт, вам не нужно вводить одну и ту же информацию повторно. Файлы cookie облегчают ваше следующее посещение нашего Продукта, что делает Продукт более полезным для вас.

Файлы cookie помогают нам запомнить ваше устройство и то, как вы взаимодействовали с Продуктом (например, вы можете запомнить свой логин и пароль, чтобы вам не приходилось вводить эти данные повторно каждый раз при входе в систему). Файлы cookie помогают нам узнать, какие части Продукта вы посещаете и какие действия совершаете, чтобы мы могли оценить, насколько эффективен Продукт, и предоставить вам лучший, быстрый и безопасный опыт его использования. Файлы cookie помогают нам обеспечивать безопасность вашей учетной записи.

Файлы cookie НИКОГДА не используются для того, чтобы идентифицировать вас лично. Файлы cookie обычно не хранят личные данные. Если они это делают, то это будет только информация, которую вы сами вводите в Продукте, например, ваш адрес электронной почты.

## Что представляет собой эта Политика?

Эта Политика является официальным документом с информацией о файлах cookie, которые мы используем, о том, как мы их используем и почему, а также о том, как вы можете управлять ими, ограничивая или запрещая нам размещать файлы cookie на вашем устройстве. Согласно международно-правовым актам в сфере безопасности личных данных, в первую очередь согласно Директиве ЕС [ePrivacy Directive 2002/58/EC](#) и Регламенту [General Data Protection Regulation](#), мы должны сообщить вам (и как раз сейчас сообщаем), что мы используем файлы cookie, как именно они используются, и получить ваше согласие перед использованием файлов cookie. Нажимая кнопку «Разрешить» на баннере, информирующем вас о файлах cookie в Продукте, или закрывая этот баннер, вы даете такое согласие.

Если вы хотите выразить несогласие с нашим использованием файлов cookie или вам необходимы какие-либо разъяснения, пожалуйста, напишите нам на электронную почту [support@gameplus.by](mailto:support@gameplus.by)

Мы используем следующие файлы cookie и в следующих целях:

### НАШИ СОБСТВЕННЫЕ COOKIE

Приведенные ниже файлы cookie размещаются нами в Продукте. Они **абсолютно необходимы** (в понимании Регламента ЕС [General Data Protection Regulation](#)), и это значит, что без них наши услуги не могут быть предоставлены. Они никогда не используются для идентификации вас лично. Они используются для поддержки авторизации, пользовательских сессий, работы наших систем и функциональности.

#### 1. JWT (JSON веб-токен)

JWT используется для обеспечения безопасности данных, передаваемых в сети во время вашей авторизации в Продукте.

Больше информации о JWT: [JSON Web Signature](#), [JSON Web Encryption](#).

JWT включает в себя такие cookie:

- **access\_token**: это уникальный ключ, назначенный вам, чтобы вы могли получить доступ к Продукту и войти в систему.
- **refresh\_token**: используется для обновления файла cookie access\_token по истечении срока его действия. Это сессионные файлы cookie, они хранятся в вашем браузере в зашифрованном виде, пока вы не закроете браузер.

#### 2. session

Это часть инструментов языка программирования, который мы используем в Продукте. Он используется для поддержания работы наших систем. Это сессионный файл cookie, который хранится в вашем браузере, пока вы не закроете браузер.

#### 3. lang

Этот файл cookie используется для поддержки различных языковых профилей нашего веб-сайта. Он хранится в вашем браузере и обновляется каждый раз, когда вы меняете языковой профиль. Он не собирает никакой информации о вас или вашем устройстве.

**4. Файлы cookie, необходимые для работы и безопасности веб-сайта и учетной записи пользователя**, отделяющие ботов от пользователей.

**return\_source** - хранится в браузере на протяжении 24 часов.

**return\_page** - хранится в браузере на протяжении 24 часов.

**entrypoint\_source** - хранится в браузере на протяжении 68 лет.

**entrypoint\_page** - хранится в браузере на протяжении 68 лет.

## СТОРОННИЕ COOKIE

Мы используем Google Analytics, Диспетчер тегов Google и другие файлы cookie, которые время от времени размещаются, изменяются и обновляются Google в рамках функций Google. Ниже приведены некоторые файлы cookie Google, однако Google может также использовать другие файлы cookie в рамках своих функций. Файлы cookie Google используются в маркетинговых и рекламных целях.

1. **\_ga**: используется для различения пользователей, регистрирует уникальный идентификатор, который используется для генерации статистических данных о том, как посетитель использует веб-сайт. Хранится 2 года.

2. **\_gid**: используется для различения пользователей, хранится 24 часа.

3. **1P\_JAR**: используется для передачи информации о том, как конечный пользователь использует веб-сайт, и о любой рекламе, которую конечный пользователь мог видеть перед посещением вебсайта. Хранится 1 месяц.

4. **ads/ga-audiences**: используется Google AdWords для повторного привлечения посетителей, которые могут стать клиентами в зависимости от поведения посетителя в Интернете на вебсайтах. Это сессионный файл cookie, срок действия которого истекает при закрытии браузера.

5. **collect**: используется для отправки данных в Google Analytics об устройстве и поведении посетителя. Отслеживает посетителя на разных устройствах и в маркетинговых каналах. Это сессионный файл cookie, срок действия которого истекает при закрытии браузера.

6. **NID**: регистрирует уникальный идентификатор, который идентифицирует устройство возвращающегося пользователя. Идентификатор используется Google для таргетированной рекламы. Хранится 6 месяцев.

7. **G\_ENABLED\_IDPS**: используется для безопасного входа на сайт с учетной записью Google.

Нам нужен Google Analytics, чтобы понять, как пользователи ведут себя на нашем веб-сайте. Эти файлы cookie применяют функции Google Analytics. Они помогают нам получить информацию о том, как долго вы посещаете наш веб-сайт, на каком веб-сайте вы были до того, как пришли к нам, и как часто вы возвращаетесь. Файлы cookie используются для идентификации вас как уникального посетителя нашего веб-сайта путем присвоения уникального идентификационного номера (это не ваша личная идентификация). Все собранные данные анонимны.

Получите дополнительную информацию о Google Analytics [здесь](#).

Мы также используем другие сторонние файлы cookie:

8. **intercom-id-[number]**: используется Intercom (поставщик услуг обмена сообщениями в чате в правом нижнем углу нашего веб-сайта). Это идентификатор анонимного посетителя. Когда вы посещаете наш веб-сайт, вы получаете этот файл cookie. Хранится 9 месяцев.

**9. intercom-session-[number]:** идентификатор для каждого уникального сеанса браузера. Пользователь может получить доступ к данным своего чата и получить данные, оставшиеся на страницах, с которых был осуществлен выход из системы в течение 1 недели, если сеанс не прерывается намеренно, что обычно происходит при намеренном полноценном выходе из системы (лог-ауте). Хранится 1 неделю (с момента каждого входа в систему).

Получите больше информации о файлах cookie Intercom [здесь](#). Примите во внимание, что мы используем только “Messenger Cookies”.

**Facebook** также размещает сторонние файлы cookie на нашем Продукте. Вы можете войти в свою учетную запись на Продукте через Facebook, и, поскольку наши сервисы интегрированы для обеспечения такой аутентификации, Facebook может размещать файлы cookie на вашем устройстве, когда вы получаете доступ к Продукту. Файлы cookie Facebook помогают нам измерять эффективность рекламы нашего Продукта, которую вы получаете на Facebook.

У нас есть следующие файлы cookie Facebook, которые используются в **маркетинговых и рекламных целях**:

**10. \_fbp и fr:** используется Facebook для доставки ряда рекламных продуктов в режиме реального времени от сторонних рекламодателей. Хранится 3 месяца.

Для получения дополнительной информации о том, как Facebook использует файлы cookie, просмотрите [Facebook Cookie Policy](#).

**11. \_\_cfduid:** мы используем этот файл cookie Cloudflare для ускорения загрузки страницы. Он не содержит идентификационной информации пользователя. Просмотрите [Cloudflare Cookie Policy](#) чтобы узнать больше.

### Как управлять файлами cookie?

Есть несколько способов управления файлами cookie на вашем устройстве. Вы можете очистить папку cookie вашего браузера на своем устройстве. Вы также можете изменить настройки браузера, чтобы браузер не принимал файлы cookie и предупреждал вас об отправке файлов cookie. Если вы удалите файлы cookie или измените настройки файлов cookie, дальнейшая навигация по Продукту и просмотр некоторого контента по-прежнему будут возможны, однако некоторые функции (например, сохранение вашего входа в систему при переходе с одной страницы на другую) могут стать недоступными, и Продукт может стать менее доступным и легким в использовании.

Посетите страницу «Справка» или «Настройки» своего браузера, чтобы узнать, как заблокировать файлы cookie или изменить настройки файлов cookie. Он может отличаться от одного браузера к другому. Вот как это сделать в Google Chrome: «Настройки»> «Конфиденциальность и безопасность»> «Очистить данные просмотра»> «Файлы cookie» и другие данные сайта> нажмите «Очистить данные». Обратите внимание, что если вы удалите все файлы cookie со своего устройства, некоторые функции Сервиса, а также других веб-сайтов и приложений могут стать недоступными.

Когда вы удаляете файлы cookie, хранящиеся на вашем устройстве, это не означает, что файлы cookie больше не будут размещаться. Вы можете удалять файлы cookie после каждого пребывания в сети. Когда вы удаляете файлы cookie в определенном браузере на определенном устройстве, это не означает, что они будут автоматически удалены на

другом устройстве, даже если устройства или браузеры синхронизированы. Если вы хотите избавиться от всех файлов cookie, вам следует удалять их отдельно на каждом устройстве и в каждом браузере.

Обратите внимание, что при удалении всех файлов cookie вам может потребоваться повторно вводить различные данные, например логин и пароль при входе на сайт Продукта, а также любые другие сайты.

Выберите свой браузер и проверьте информацию о файлах cookie:

**Chrome:** <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=en>

**Opera:** <http://www.opera.com/help/tutorials/security/cookies/>

**Safari:** <https://support.apple.com/en-gb/guide/safari/sfri11471/mac>

В настоящее время наш Продукт работает в указанных выше браузерах. В будущем мы можем сделать его доступным в других браузерах. Если Продукт доступен в браузере, отличном от одного из упомянутых выше, проверьте его настройки, связанные с файлами cookie, на странице «Справка» или «Настройки».

Обратитесь в нашу службу поддержки, если вы хотите, чтобы мы прояснили любой вопрос, связанный с файлами cookie. Свяжитесь с нами, если у вас есть какие-либо вопросы, комментарии или претензии относительно этой Политики: [support@gameplus.by](mailto:support@gameplus.by)

#### **Обновления этой Политики**

Мы обновляем эту Политику время от времени, когда добавляем/удаляем файлы cookie, меняем способ их работы или способ использования данных, собранных с помощью файлов cookie. Пожалуйста, регулярно просматривайте Политику. Мы не будем уведомлять вас об обновлениях этой Политики, если они не являются существенными. Текущую версию Политики можно найти в нижней части (футере) наших сайтов.

**Наслаждайтесь облачным геймингом от Game+ и сохраняйте свою приватность.**