

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ (Последнее обновление: 27 сентября 2021г.)

Настоящая Политика Конфиденциальности (далее Политика) описывает какие данные мы собираем, когда вы используете наши продукты, услуги, а также любую другую собственность, в том числе интеллектуальную, в каких целях их используем, и как Вы можете получить доступ к этим данным, изменять, экспортировать или удалять их.

Настоящая Политика основана на Общем Регламенте Защиты Данных (GDPR) и других применимых законах о защите данных. GDPR и эти законы регулируют наши с Вами правовые отношения. Если Вы не согласны с использованием Ваших данных, пожалуйста, прекратите использование наших продуктов, услуг, а также любой другой собственности, в том числе интеллектуальной.

Если какое-либо положение настоящей Политики Вам неясно или Вам необходимо объяснение или разъяснение, пожалуйста, свяжитесь с нами по адресу support@gameplus.by, прежде чем начать использовать наши продукты, услуги и любую другую собственность.

1. Кто мы и что регулирует эта Политика?

Настоящая Политика распространяется на облачный игровой сервис «Game+», обеспечивающий удаленный доступ пользователя к стороннему программному обеспечению (видео играм), а также его составляющие: веб-сайт, учетную запись пользователя Game+; любое приложение и программное обеспечение, используемое в связи с учетной записью пользователя (веб-клиенты, нативные и мобильные приложения, приложения для Smart TV); видео, тексты и другой контент, который Вы используете, получаете, покупаете через наш веб-сайт, продукты, услуги; наши доступные способы оплаты; внутренние чаты, блоги, форумы; службу поддержки; любые другие продукты / услуги, которые мы вам предоставляем («Продукт»). Политика применяется к персональным данным и другой информации, которую мы получаем от вас, когда вы получаете доступ к Продукту и / или используете его.

Политика НЕ ПРИМЕНЯЕТСЯ к вашим персональным данным, собранным с помощью стороннего программного обеспечения, к которому вы получаете доступ через Продукт. Это означает, что сбор и использование ваших данных Steam, Wargaming, Epic, или любой другой программой запуска видеоигр, цифровой платформой, клиентом видеоигры, а также видеоиграми, доступными через Продукт, регулируются соответствующими политиками конфиденциальности и условиями использования такого стороннего программного обеспечения, настоящая Политика не применяется в этом случае.

2. Что такое персональные данные?

Мы получаем / храним любую информацию, которую вы вводите в Продукте или предоставляете нам доступ любым другим способом, а также получаем информацию от вас. Некоторая часть этой информации является персональными данными в соответствии с определением GDPR. «Персональные данные» — это любая информация, относящаяся к «субъекту данных», то есть идентифицированному или поддающемуся идентификации физическому лицу; поддающееся идентификации физическое лицо — это лицо, которое можно прямо или косвенно идентифицировать, в частности, посредством ссылки на идентификатор, такой как имя, идентификационный номер, данные о местоположении, онлайн-идентификатор или один или несколько факторов, специфичных для физической, физиологической, генетической, умственной, экономической, культурной или социальной идентичности этого физического лица. **Персональные данные - это информация, которая может быть использована для идентификации лично Вас.**

3. Защита Ваших данных

Мы соблюдаем законы о защите персональных данных, которые гласят, что персональные данные должны:

- использоваться законно, справедливо и прозрачно, с соблюдением принципа минимизации данных;
- собираются для обоснованных целей, которые мы вам четко объясняем, и не используются для других целей;

- имеют отношение к целям, которые мы вам раскрываем, и ограничиваются только этими целями;
- быть точными и актуальными, хранящимися столько времени, сколько необходимо для целей, которые мы вам раскрываем;
- надежно храниться, по возможности, на хэшированной / анонимной основе.

4. Защита детей и других уязвимых групп

Персональные данные детей должны защищаться особым образом. Мы никогда сознательно не собираем персональные данные детей младше 14 лет. Если мы сознательно делаем это, то мы просим согласия родителя/официального опекуна. Если вы являетесь родителем/опекуном, и Вы обеспокоены использованием персональных данных Вашего ребенка (независимо от того, младше ли он/она 14, 16, 18 лет, или иного возраста полного право-, дееспособности, установленного законом в Вашей юрисдикции), свяжитесь с нами по адресу support@gameplus.by.

Если Вы являетесь родителем или опекуном и обеспокоены использованием персональных данных частично недееспособного лица или любого другого лица, которое независимо от своего возраста и по какой-либо причине осуществляет все или часть своих прав через родителя или опекуна, свяжитесь с нами по адресу support@gameplus.by.

5. Зачем мы собираем ваши персональные данные?

Мы собираем персональные данные и другую информацию, чтобы предоставлять Вам услуги как нашему клиенту. Обработка ваших персональных данных необходима для предоставления Вам наших услуг в соответствии с Вашим запросом, если вы решите использовать Продукт, и для поддержания надлежащего функционирования Продукта («законный интерес» в соответствии с GDPR), или если вы прямо соглашаетесь с тем, что мы собираем Ваши данные. Вы можете отозвать свое согласие в любое время.

Мы собираем Ваши персональные данные и другую информацию для того, чтобы:

- обеспечивать сетевую и информационную безопасность (предотвращение взломов, атак, краж, мошенничества, спама);
- чтобы предоставлять контент наиболее эффективным образом для Вас и Вашего устройства;
- делиться информацией о Продукте, других услугах и продуктах, которые мы предоставляем;
- уведомлять вас об изменениях и обновлениях Продукта;
- проводить статистический анализ, необходимый для оценки и улучшения Продукта;
- развивать и улучшать наш Продукт, исправлять ошибки, внедрять обновления;
- отправлять подтверждения для регистрации и подтверждения других действий, которые Вы совершаете с Продуктом;
- отвечать на Ваши вопросы, помогать Вам решать проблемы, с которыми вы сталкиваетесь при использовании Продукта.

Ознакомьтесь со разделом 6, в котором мы объясняем, какие данные мы собираем, приводим конкретные случаи и цели сбора.

6. КАКИЕ ДАННЫЕ МЫ СОБИРАЕМ

Мы собираем следующие персональные данные и другую информацию, если вы используете Продукт:

• Адрес электронной почты.

Нам нужен ваш адрес электронной почты для предоставления Вам учетной записи пользователя. Ваш адрес электронной почты должен быть активным и действительным. Мы используем его, чтобы идентифицировать Вас как нашего пользователя. Мы используем вашу электронную почту для отправки Вам подтверждения регистрации, восстановления пароля и других подтверждений. Мы используем его, чтобы общаться с Вами, оказывать поддержку, отвечать на Ваши запросы и запросы, информировать Вас об обновлениях Продукта. Мы также можем связаться с Вами по электронной почте для маркетинговых целей (включая прямой маркетинг) и рекламы, попросить вас оценить Продукт / предоставить отзыв, отправить вам контент, связанный с Продуктом, нашей компанией, бизнесом или отраслью. Вы можете легко отказаться от получения электронных писем в любое время, нажав кнопку «Отказаться от подписки», размещенную в нашем электронном письме или связавшись с нами по адресу support@gameplus.by.

- **Имя пользователя.**

По умолчанию при создании учетной записи Вы получите случайное имя пользователя. Вы можете изменить его, если хотите. Вам не обязательно использовать свое настоящее имя в качестве имени пользователя. Если Вы выберете оскорбительное имя пользователя, мы можем попросить Вас изменить его или деактивировать Вашу учетную запись без предварительного уведомления. В таком случае мы не несем ответственности за какие-либо убытки или ущерб.

- **Пароль учетной записи.**

Он хранится в нашей базе данных в зашифрованном виде, мы не знаем Вашего пароля. Информация, доступная в вашей учетной записи, защищена вашим паролем. Мы требуем, чтобы вы установили пароль длиной не менее 8 символов. Вы должны хранить свой пароль в тайне. Если Вам не удастся сохранить свой пароль в тайне, мы не несем ответственности за какие-либо убытки или ущерб.

- **Аватар аккаунта.**

Аватар Вашего аккаунта устанавливается по умолчанию при создании учетной записи. Если хотите, Вы можете изменить его, загрузив картинку. Аватар будет храниться на наших серверах, пока существует Ваша учетная запись или пока вы не смените аватар. При смене аватара предыдущий аватар удаляется. В качестве аватара, Вы можете загрузить любое изображение, в том числе свое собственное. Ваша фотография не будет считаться биометрическими данными, поскольку мы не обрабатываем ее с помощью специальных технических средств, позволяющих однозначно идентифицировать вас как субъект данных. Мы не используем Вашу фотографию ни в каких целях.

Вы можете установить аватар своей учетной записи в какой-либо социальной сети в качестве аватара своей учетной записи Game+. Если Вы выбираете этот вариант, Вы увидите форму или страницу, сгенерированную социальной сетью, которая предлагает Вам поделиться аватаром вашего аккаунта. Если вы соглашаетесь с этим и нажимаете соответствующую кнопку, Ваш аватар в какой-либо социальной сети будет автоматически загружен в вашу учетную запись Game+ и установлен в качестве аватара Вашего аккаунта.

- **Номер телефона.**

В момент регистрации на Продукте необходимо указать действующий номер телефона. Ваш номер телефона будет храниться на наших серверах, пока существует Ваша учетная запись. Мы можем связаться с Вами по телефону (позвонить вам или отправить SMS), чтобы узнать о Вашем опыте использования Продукта или с целью маркетинга и рекламы. Если Вы не хотите, чтобы мы связывались с Вами по телефону, Вы можете сообщить нам об этом, когда мы позвоним Вам, или отправить электронное письмо на support@gameplus.by.

Если Вы решите связаться с нами по телефону (если Вы сами позвоните нам), мы получим номер телефона, который Вы используете для связи с нами, чтобы иметь возможность общаться с вами. Мы будем хранить этот номер до тех пор, пока мы сможем связаться с вами по телефону (до тех пор, пока проблема, которую мы с Вами обсуждаем, не будет решена). Мы НЕ собираем другие контактные данные, такие как Ваш физический или юридический адрес.

- **Дата рождения.**

Когда вы регистрируетесь в Продукте в качестве нового пользователя или, когда вы входите в систему, но не указали дату своего рождения раньше, будет необходимо указать дату своего рождения. Мы используем эту информацию, чтобы узнать, позволяет ли Ваш возраст использовать Продукт. Вам должно быть не менее 14 лет, чтобы использовать Продукт, и Вы должны соответствовать другим возрастным требованиям третьих лиц, относящимся к конкретному контенту, доступному в / через Продукт (видеоигры, видео и т. д.). Мы также используем год Вашего рождения для оценки возрастной группы наших клиентов в целях маркетинга и развития бизнеса. Информация надежно хранится на наших серверах вместе с другой информацией, относящейся к Вам как пользователю. Мы не передаем эту информацию третьим лицам.

- **Ваше настоящее имя.**

Мы не собираем данные о Вашем настоящем имени. Эти данные могут автоматически собираться, если Вы решите указать свое настоящее имя в качестве имени пользователя, указать свое настоящее имя в форме для связи с нами или в другой контактной форме. По своему

желанию, Вы можете указать свое настоящее имя, однако это не обязательно. Мы не идентифицируем наших пользователей по настоящим именам. Если мы получаем Ваше настоящее имя, мы сохраним его вместе с другой информацией, которая относится к Вашему аккаунту, и не будем использовать ни в каких целях.

- **Ограниченная информация об обработке платежей (при оплате банковской картой).**

Вы будете совершать покупки и транзакции в Продукте, например, для оплаты подписки. Эти покупки и транзакции будут осуществляться с помощью сторонних платежных операторов. Эти операторы будут нести ответственность за большую часть Ваших персональных данных. Мы не собираем никакую информацию, связанную с Вашими фактическими платежными реквизитами. Мы обрабатываем только ограниченную информацию об обработке платежей на хешированной / анонимной основе. К этой информации относятся данные о том, произошла ли транзакция, ее статус, тип и сумма, а также используемый Вами платежный оператор. Ответственность за всю остальную информацию несет платежный оператор. Платежные операторы могут запросить у Вас номер телефона, номер банковской карты, настоящее имя, физический адрес и т. д. Мы не собираем такую информацию. Ознакомьтесь с политикой конфиденциальности платежного оператора, которого вы используете, чтобы знать, как он собирает и использует ваши данные. Мы НЕ собираем информацию о номере вашей банковской карты, номере банковского счета, имени держателя карты, но мы можем видеть некоторые из этих данных в наших аккаунтах продавца на веб-сайтах платежных операторов. Например, мы можем видеть название Вашего банка и имя держателя карты (но мы никогда не собираем, не храним, не обрабатываем, не используем и не передаем такие данные).

Вот пример, который поможет Вам понять, что происходит, когда Вы совершаете транзакцию для покупки подписки Game+:

Для совершения транзакции вы будете перенаправлены на веб-страницу соответствующего платежного оператора. Вы совершаете транзакцию через платежного оператора и предоставляете требуемые данные. Мы не имеем доступа к этим данным. Затем платежный оператор отправляет нам зашифрованную ограниченную информацию о транзакции. Мы расшифровываем эти данные с помощью специальных библиотек криптографического программного обеспечения, предоставляемых платежным оператором, и смотрим, какой тип подписки должен быть начислен на Вашу учетную запись пользователя. Хотя платежный оператор знает, кто Вы (Ваше имя, номер банковской карты и название Вашего банка), эта информация остается нам неизвестной. Мы просто знаем, что определенная подписка должна быть начислена на определенную учетную запись Game+.

Мы храним ограниченную информацию об обработке платежей по каждой транзакции, чтобы иметь возможность управлять Вашей подпиской, проверять, полностью ли она оплачена и активна, чтобы иметь возможность доказать, что Вы приобрели подписку (например, по запросу платежного оператора), а также для ответов на запросы от органов публичной власти и бухгалтерского учета.

В случае отзыва платежа или спора, инициированного Вами или нами, мы можем попросить Вас предоставить нам дополнительную информацию, такую как Ваш почтовый адрес и номер телефона, если этого требует платежный оператор, в соответствии с политикой платежного оператора или правилами Visa / Mastercard. Мы храним такую информацию только для целей возврата платежа или разрешения спора и удаляем ее, как только платеж будет возвращен или спор будет разрешен.

- **IP-адрес.**

Ваш IP-адрес — это числовая метка, присваиваемая Вашему устройству, когда оно подключено к Интернету. Мы получаем эту информацию автоматически, когда Вы взаимодействуете с нашим веб-сайтом, услугами или другим нашим программным обеспечением, доступным в Интернете. Мы либо собираем Ваш IP-адрес сами, либо Ваш браузер предоставляет его нам.

- **Местоположение.**

Мы собираем данные, относящиеся к местоположению (стране и городу), откуда Вы получаете доступ к нашему продукту, чтобы оценить географию нашего продукта, разработать план развития бизнеса и его масштабирования, улучшить функционал нашего сервиса, добавить

новые языковые профили, оценить производительность нашего программного обеспечения, оборудования и сети в определенной области, устранить технические проблемы, с которыми Вы и другие пользователи в Вашем регионе могут столкнуться при использовании Продукта. Эти данные надежно хранятся в нашей базе данных на полностью анонимной основе, мы не передаем эти данные третьим лицам.

Мы также можем запросить у Вас данные о Вашем местоположении в нашем общении с Вами, если Вы обращаетесь в нашу службу поддержки с проблемой или вопросом, и нам нужно будет знать, в какой стране (и/или городе) Вы находитесь, чтобы ответить на Ваш вопрос или исправить Вашу проблему.

- **Технические данные об устройстве, которое Вы используете для доступа к Продукту.**

К таким данным относятся Ваше Интернет и / или сетевое соединение (скорость Интернета, IP-адрес); идентификаторы мобильных устройств; операционная система, тип браузера; сведения о Вашем оборудовании; технические подробности, предоставляемые Вашим браузером.

Мы обрабатываем эти данные, чтобы обеспечить наиболее эффективное взаимодействие нашего Продукта с Вашим устройством. Эти данные помогают нам собирать статистику об устройствах, которые используют наши пользователи, что помогает нам улучшать Продукт и делать его еще более удобным для пользователей. Эти данные также необходимы в случае ошибки или проблемы, чтобы мы могли понять, на каком устройстве или программном обеспечении возникла проблема/ошибка, и что мы можем с этим сделать.

Когда Вы начинаете использовать Продукт, мы подключаем Вас к ближайшему серверу, чтобы обеспечить максимальное удобство и низкую задержку. Это может быть сервер, расположенный в Вашей стране или в других странах, регионах или континентах. Чем ближе Вы находитесь к серверу, тем лучше должно быть качество сервиса. Вот как мы определяем, к какому серверу мы должны Вас подключить: мы оцениваем качество Интернет-соединения между Вами и местами, где установлены наши сервера, и выбираем место, в котором у Вас будет наилучшее качество соединения.

- **Информация о том, как Вы используете Продукт.**

К такой информации относятся метрические данные о том, когда и как Вы используете Продукт; веб-трафик; история Ваших покупок; Ваши предпочтения относительно типа подписки, языка или валюты.

Например, мы собираем и анализируем данные о посещениях нашего веб-сайта, чтобы оптимизировать его дизайн и функциональность.

Мы собираем технические файлы-логи, информацию об играх, в которые Вы играете (включая игры, в которые Вы играете через сторонние платформы или лаунчеры, такие как Steam, Origin, Uplay, Battle.Net, Riot Games, Epic, Rockstar Games, Wargaming.net и т.д.), дату и время запуска игры, продолжительность игровых сессий, многопользовательских сессий, информацию о том, какие игры добавлены в Вашу учетную запись Game+.

- **Отчеты об ошибках и сбоях, журналы сбоев.**

Наше программное обеспечение автоматически генерирует отчеты об ошибках / сбоях, чтобы получить информацию о программных или аппаратных проблемах, которые могут возникнуть во время использования Продукта. К этим данным относятся тип устройства, операционная система и тип браузера, сетевое соединение и то, как наше программное обеспечение взаимодействует с Вашим устройством. Мы используем эти данные для устранения возможных проблем, возникающих при использовании Продукта. Эти данные нужны нам для того, чтобы определить тип ошибки или сбоя, где и почему произошла эта ошибка/сбой, и как мы можем ее исправить. Мы также используем эти данные для оказания Вам технической поддержки.

Мы можем интегрировать стороннее программное обеспечение для создания, сбора и управления отчетами об ошибках / журналами сбоев. Такое стороннее программное обеспечение не получает Ваши данные, не принимает данные об ошибках и сбоях, упомянутые выше. Стороннее программное обеспечение будет взаимодействовать только с программными ошибками, которые возникают во время использования Продукта. Мы всегда поддерживаем необходимый уровень безопасности данных при использовании стороннего программного обеспечения.

- **Данные, собранные с помощью файлов cookie.**

Мы собираем персональные данные и другую информацию с помощью файлов cookie и других технологий отслеживания. Использование нами этих технологий описано в Политике в отношении файлов cookie, которую вы должны изучить перед использованием Продукта. Если Вы не согласны с использованием файлов cookie, прекратите использование Продукта.

- **Ваше общение с нами.**

Наше с Вами общение происходит с помощью электронной почты и чата поддержки, а также посредством Ваших сообщений и комментариев во внутренних блогах / форумах. У нас также есть доступ к вашим внутриигровым чатам, чтобы мы могли обеспечить Вам их использование, пока вы играете в игры с помощью Продукта.

Мы можем перехватывать, записывать и / или отслеживать любые сообщения (включая телефонные звонки или другие электронные сообщения) между Вами и нами. Мы можем делать это для решения запросов, которые могут поступить в будущем, в целях безопасности, обучения персонала, соблюдения наших юридических обязательств.

Обратите внимание:

- Мы НИКОГДА не будем просить Вас прислать нам какие-либо Ваши личные документы (паспорт, другое удостоверение личности, номер социального страхования, номер налогоплательщика, свидетельство о рождении / браке, водительские права, медицинскую страховку и т. д.). Если кто-то просит Вас предоставить эти документы от нашего имени, никогда не делайте этого и свяжитесь с нами по адресу support@gameplus.by как можно скорее.
- Если нам понадобятся какие-либо другие данные, не указанные здесь, мы попросим Вас предоставить такие данные, объясним, зачем они нам нужны и что мы будем с ними делать. Мы попросим Вас подтвердить Ваше согласие или объясним другие законные основания для сбора и использования таких данных.
- Даже если вы заходите только на наш веб-сайт и не создаете учетную запись, мы автоматически собираем информацию с Вашего компьютера, такую как ваш IP-адрес, тип браузера, страницы перехода / выхода и информацию об операционной системе.

7. Наш логин в Вашу учетную запись.

Согласно разделу 4.5 наших Условий использования мы можем получить доступ к Вашей учетной записи (войти в нее). Мы можем делать это для технической поддержки и обслуживания. Мы можем сделать это только после того, как получим Ваше явное согласие. В этом случае «согласие» означает Ваш недвусмысленный и четкий запрос на доступ к Вашей учетной записи (например, если Вы просите нас исправить техническую проблему, с которой Вы сталкиваетесь при использовании Продукта) и / или Ваш однозначный и четкий положительный ответ на наш вопрос, если Вы согласны с тем, что мы войдем в Вашу учетную запись (например, когда мы будем общаться с Вами по электронной почте или в чате поддержки на нашем веб-сайте и спросим Вас, согласны ли Вы с тем, что мы войдем в вашу учетную запись, и Вы ответите «да», «давайте», «согласен» или аналогичный вариант ответа). Мы не будем собирать и хранить какую-либо информацию, к которой мы можем получить доступ в Вашей учетной записи, за исключением технических данных неличного характера, связанных с производительностью или работой нашего программного обеспечения, технических журналов или отчетов о сбоях.

8. Аудио и использование нами Вашего микрофона.

Вы можете использовать функцию микрофона в Продукте для общения с другими игроками в игровых чатах. Все, что мы здесь делаем в таком случае — это передаем звук с Вашего устройства во внутриигровую среду. Мы не сохраняем и не храним аудиофайлы, содержащие Ваше сообщение.

Наше программное обеспечение получает доступ к Вашему микрофону через Ваш браузер. Затем наше программное обеспечение поддерживает передачу звука с Вашего устройства через Ваш браузер во внутриигровую среду.

Все звуковые (а также видео) сигналы, включая Ваше общение в игровых чатах, которые поступают с / на Ваше устройство, являются криптографически безопасными.

9. Особо ценные личные данные и информация.

Никогда не присылайте, не раскрывайте и не делайте доступными для нас какие-либо особо ценные персональные данные и информацию, включая номер социального страхования, национальность, религиозные или философские убеждения, политические взгляды, членство в профсоюзах, информацию, связанную со здоровьем, биологические характеристики, генетические особенности, биометрические данные, социальное происхождение, данные о семье, криминальное прошлое и / или любая другая информация, которую вы лично считаете особо ценной, а также любая другая информация, которая может быть обоснованно рассмотрена как особо ценная.

Если Вы раскрываете какие-либо особо ценные персональные данные / информацию при загрузке / публикации пользовательского контента в Продукт/е, Вы несете ответственность за последствия такого раскрытия. Эти данные собираются нами и хранятся на наших серверах (как и любой пользовательский контент, который Вы загружаете / публикуете), и их обработка будет считаться обработкой, относящейся к личным данным, которые намеренно заявлены как публичные данные самим субъектом данных (Вами). Мы не будем обрабатывать такие данные для профилирования, маркетинга и т. д. Мы можем сообщить эти данные компетентным органам, если к нам поступит такой запрос.

10. Учетные записи социальных сетей.

Вы можете войти в Продукт, используя Вашу учетную запись в социальной сети, например, Google, Facebook, Twitch, Steam. Эти социальные сети подтвердят Вашу личность и предоставят Вам возможность поделиться с нами определенными персональными данными, такими как ваше имя пользователя, имя, фамилия, адрес электронной почты. В Facebook вы можете использовать консоль разработчика для ручного управления информацией, которую Facebook будет предоставлять нам при входе в Продукт. В Google вы можете вручную управлять информацией, которую Google будет предоставлять нам, в настройках вашей учетной записи Google. В любом случае, какую бы информацию Google ни предоставил нам при входе в систему с помощью Google, мы будем собирать только информацию о Вашей электронной почте. Нам не нужна другая информация, и она не будет нами использоваться, например имя и фамилия, указанные в вашей учетной записи Google.

Когда Вы подписываетесь на Продукт, Вы можете добавить ссылку на свою учетную запись Facebook. Это необязательно. Мы не будем проверять Вашу страницу в Facebook и собирать с нее какую-либо информацию. Эта ссылка не будет видна другим пользователям Продукта или где-либо еще в Интернете. **ОДНАКО МЫ МОЖЕМ ПУБЛИЧНО РАЗМЕСТИТЬ ЭТУ ССЫЛКУ** на нашем вебсайте или в социальных сетях во время лотерей, розыгрышей, распродаж и других специальных предложений, если Вы являетесь участником или победителем. Мы сделаем это, чтобы проверить и показать другим участникам, что победитель - реальный человек.

ВЫ ЗАЯВЛЯЕТЕ, ЧТО ВЫ СОГЛАШАЕТЕСЬ НА ТАКОЕ ОТОБРАЖЕНИЕ ВАШЕГО ПРОФИЛЯ FACEBOOK, КАК ОПИСАНО ВЫШЕ, и Ваше согласие с этой политикой конфиденциальности означает Ваше согласие на такое отображение во время использования Вами Продукта и во время, когда наши условия использования и настоящая Политика применимы к Вам.

11. Сторонние веб-сайты и платформы.

Продукт может содержать ссылки на веб-сайты или сервисы третьей стороны, например, платформы, такие как Steam, Wargaming, Epic, и т. д., или ссылки на разработчиков / издателей, чьи игры доступны в Продукте. Такие третьи стороны также собирают персональные данные (например, Ваш адрес электронной почты или имя). К таким ситуациям относится сохранение в Вашей учетной записи на Продукте информации, относящейся к сторонним веб-сайтам и платформам (например, для сохранения прогресса игры). Эта Политика не распространяется на внешние веб-сайты, компании или поставщиков, поэтому, пожалуйста, проверьте их политику конфиденциальности.

12. Информация о вашей учетной записи Steam, Epic, Wargaming.net, и т. д.

Для доступа к играм через Продукт Вам будет предложено войти в свою учетную запись на сторонней игровой платформе или в программе запуска игр (лаунчере). Вы будете перенаправлены на страницу входа такой платформы или программы запуска, где будет необходимо ввести Ваш логин и пароль. Мы не запрашиваем, не обрабатываем и не храним данные, которые Вы используете на/для входа в платформу распространения цифрового контента

или программу запуска (лаунчер). Эти данные хранятся и обрабатываются платформой распространения цифрового контента или программой запуска.

Например, чтобы играть в Fortnite, Вам необходимо войти в свою учетную запись Epic Games. Когда Вы запустите Fortnite на Game+, Вы будете перенаправлены на страницу входа в лаунчер Epic Games, где должны будете осуществить вход в свою учетную запись Epic Games. Затем Вы получите доступ к игре. Мы не получаем и не храним данные, связанные с Вашим логином или паролем для Epic Games.

Если Вы согласитесь, поставив флажок в соответствующем поле, мы можем сохранить логин и пароль Вашей учетной записи для программы запуска (лаунчера), чтобы Вам не приходилось вводить их каждый раз при входе в систему. Эти данные будут храниться в нашей базе данных на наших серверах. Каждый раз, когда Вы запускаете игровой сеанс и видите страницу входа в игровую платформу или программу запуска, наше программное обеспечение будет получать доступ к этим данным, и Вы сможете войти в систему автоматически. Мы никогда не будем передавать эти данные третьим лицам и не будем использовать эти данные каким-либо образом, кроме как для упрощения и ускорения входа в Вашу учетную запись на игровой платформе или программе запуска. Эти данные (как и любые другие пользовательские данные в нашей базе данных) хранятся в зашифрованном виде. Это означает, что мы храним не сам пароль Вашей учетной записи на игровой платформе, а хешированные (зашифрованные) данные, которые помогают нашему программному обеспечению автоматически предоставлять Ваш логин и пароль при входе в игровую платформу или программу запуска.

Если Вы не хотите, чтобы мы сохраняли ваш логин и пароль от учетной записи Steam, Epic, Wargaming.net, и т. д., просто не ставьте галочку.

13. Использование Ваших личных данных.

Мы стремимся собирать только те данные, которые необходимы для целей, указанных в настоящей Политике (принцип минимизации данных), и хранить их до тех пор, пока они не будут служить цели их сбора. Если Вы считаете, что мы не соблюдаем принцип минимизации данных, свяжитесь с нами и сообщите об этом.

Мы используем персональные данные и другую информацию, которую собираем, для следующих целей:

- для соблюдения наших юридических или нормативных обязательств, регистрации транзакций, других обязательств по соблюдению нормативных требований, предоставления отчетности органам публичной власти, когда это применимо;
- для обеспечения безопасности нашей сети и программной инфраструктуры;
- для проведения проверок осведомленности о вашем клиенте и противодействия отмыванию денег, а также для отслеживания связанных с ними финансовых преступлений и мошенничества, если это требуется компетентными органами или требуется по закону;
- для выполнения наших обязательств по нашим контрактам с Вами или другими лицами;
- для Вашей защиты от несанкционированного использования учетной записи;

У нас есть законный интерес в обеспечении эффективной работы Продукта, и для этого мы можем использовать Ваши персональные данные:

- для мониторинга, улучшения и администрирования Продукта;
- для связи с Вами, чтобы обеспечить удовлетворенность клиентов нашей платформой и нами как поставщиком услуг и помочь Вам максимизировать Ваше использование нашего Продукта;
- для предоставления Вам ответа при обращении в службу поддержки клиентов или на другие подобные запросы.

Мы также заинтересованы в общении с Вами и другими людьми, в распространении информации о нашем бизнесе и в обеспечении эффективности нашего маркетинга, рекламы и контента, поэтому мы можем использовать Ваши персональные данные и другую информацию, которую мы получаем от Вас:

- для прямого маркетинга (Вы имеете право в любое время бесплатно возразить против прямого маркетинга);
- для того, чтобы проводить опросы и осуществлять анализ;
- для оценки популярности и производительности Продукта;

- для рекламы, популяризации, продвижения Продукта и нашего бизнеса, а также для измерения, понимания или повышения эффективности рекламы, которую мы предоставляем Вам и другим лицам;
- для создания и распространения информационного контента о нашем бизнесе или индустрии, в которой мы работаем;
- для предоставления Вам новостей и обновлений о Продукте, нашем бизнесе и индустрии;
- при определенных обстоятельствах мы можем запросить Ваше согласие на использование Ваших персональных данных для каких-либо конкретных целей. В таком случае, мы попросим Вас дать отдельное согласие на обработку Ваших персональных данных для определенной цели через Продукт, либо другими способами.

Мы можем создавать анонимные записи данных с помощью персональных данных, исключая информацию, которая может идентифицировать Вас лично как субъекта данных. Такие анонимные данные происходят из персональных данных, которые стали анонимными потому, что субъект данных (Вы) не может быть идентифицирован по этим данным. Таким образом, никто не сможет использовать такие анонимные данные для идентификации Вас лично. Мы можем использовать такие анонимные данные для анализа запросов и шаблонов использования, чтобы мы могли улучшать контент, улучшать Продукт и навигацию. Мы можем использовать такие анонимные данные для любых целей и раскрывать их третьим лицам.

14. Хранение и передача Ваших персональных данных, безопасность.

Ваши персональные данные и другая информация, относящаяся к Вам и вашей учетной записи, будет храниться, пока существует Ваша учетная запись. Когда Ваша учетная запись будет удалена, все Ваши данные также будут удалены. Удаление Ваших данных и прекращение их обработки по Вашему запросу может привести к невозможности использования Продукта. Мы подробно объясним Вам все последствия удаления или остановки обработки данных в каждом конкретном случае. Мы сохраняем техническую информацию, относящуюся к Вашей учетной записи и использованию Продукта после удаления Вашей учетной записи, при условии, что такая информация не содержит персональных данных.

Собранные нами персональные данные обычно используются нами. Мы делимся персональными данными с нашими аффилированными лицами и доверенными партнерами в рамках нашей корпоративной семьи, третьими сторонами, с которыми мы установили партнерские отношения, чтобы вы могли пользоваться их услугами в Продукте, и с доверенными сторонними поставщиками услуг, если они необходимы для оказания услуг от нашего имени. Мы можем передавать Ваши персональные данные только тогда, когда это необходимо третьим лицам для предоставления услуг от нашего имени. На эти третьи стороны распространяются все применимые условия обработки данных, и им запрещено использовать, передавать или сохранять Ваши персональные данные для любых целей, кроме тех, для которых было получено Ваше согласие или без него.

Данные, которые мы получаем от Вас, могут передаваться и храниться на наших серверах, расположенных за пределами Вашей страны проживания. Они также могут обрабатываться сотрудниками, работающими за пределами Вашей страны и работающими на нас или одного из наших поставщиков/подрядчиков. Такой персонал может заниматься обработкой Ваших данных, обслуживанием серверов, на которых они хранятся, и поддержкой клиентов. Соглашаясь с настоящей Политикой, вы соглашаетесь на такую передачу, хранение или обработку.

Мы стремимся принять все разумные меры для защиты ваших данных. Мы также требуем, чтобы наши сотрудники и подрядчики проходили обязательную подготовку по защите данных. Однако мы не можем гарантировать безопасность каких-либо данных, которые Вы раскрываете в Интернете. Используя Продукт, Вы соглашаетесь с тем, что не будете возлагать на нас ответственность за любое нарушение безопасности, если мы не выполним свои обязательства.

15. Корпоративная реструктуризация, слияния и поглощения.

Если какая-либо другая компания приобретет нашу компанию, бизнес, активы, эта компания будет владеть вашими персональными данными, собранными нами, и примет на себя права и обязанности в отношении ваших персональных данных, как описано в настоящей Политике.

16. Ваши права на защиту данных и конфиденциальность.

У Вас есть право доступа к своим данным, что означает, что вы в любой момент можете

видеть, какие данные мы собираем.

Вы можете запросить копию всех Ваших персональных и других данных, которые мы храним. Мы предоставим такую копию бесплатно, но мы будем взимать разумную плату, если Вы запросите более одной копии одних и тех же данных. В этом экземпляре мы также объясним, как и почему мы используем Ваши данные. У вас есть право на переносимость данных, что предполагает, что Ваши данные могут быть легко переданы другой организации.

Вы можете запросить исправление или удаление персональных данных. Мы исправим или удалим Ваши данные бесплатно по Вашему запросу, если хранение Ваших данных не требуется для соблюдения юридических и нормативных требований. Даже если Вы не попросите нас удалить ваши данные, мы прекратим их хранить, если они нам больше не нужны для целей, описанных в настоящей Политике.

Вы можете возразить против обработки Ваших данных. Мы прекратим их обработку по Вашему запросу, если только обработка не требуется для соблюдения правовых и нормативных требований. Мы подробно объясним Вам последствия, с которыми Вы можете столкнуться после прекращения обработки Ваших данных по запросу в каждом конкретном случае.

Вы можете в любое время бесплатно возразить против прямого маркетинга или других видов сообщений, которые мы отправляем Вам. Просто нажмите «Отказаться от подписки» или аналогичную кнопку, если возможно, или свяжитесь с нами по адресу support@gameplus.by.

Если Вы дали свое согласие на обработку персональных данных, Вы можете отозвать это согласие в любое время. Отзыв вашего согласия не повлияет на законность любой обработки, которую мы выполняли до отзыва, и не повлияет на обработку Вашей информации, проводимую на других законных основаниях кроме согласия.

У Вас есть право обратиться в соответствующий орган для защиты Вашей конфиденциальности. Убедительно просим Вас сначала связаться с нами, если у Вас есть какие-либо вопросы о том, как мы используем Ваши данные, чтобы мы могли попытаться решить эту проблему. Однако Вы всегда можете подать жалобу в орган по защите данных в вашей юрисдикции.

Вы можете остановить сбор Ваших данных нашим мобильным приложением или нашим веб- или нативным программным обеспечением, удалив приложение или такое программное обеспечение в любое время. Используйте стандартные протоколы удаления, доступные на Вашем мобильном устройстве, ПК или другом устройстве, в магазине мобильных приложений или в сети.

Если нам будет необходимо подтвердить Вашу личность, чтобы предоставить Вам возможность реализовать свои права, мы запросим у Вас дополнительную информацию для подтверждения личности.

GDPR и другие применимые законы о защите персональных данных могут предоставлять Вам другие права, которые мы прямо не охватываем в настоящей Политике.

Чтобы отправить запрос на копию Ваших данных, сообщить нам об удалении / исправлении Ваших данных, об отзыве согласия и реализации любых других прав, свяжитесь с нами по адресу support@gameplus.by.

17. Изменения в настоящей Политике.

Время от времени мы обновляем настоящую Политику, поэтому мы рекомендуем вам регулярно ее просматривать. Мы не будем уведомлять вас об изменениях, если они не будут значительными. Текст «Последнее обновление» в начале документа указывает, когда Политика была изменена в последний раз. Изменения вступают в силу после того, как они будут размещены на нашем сайте. Если вы не согласны с изменениями, пожалуйста, прекратите использование Продукта.

18. Контактная информация.

Если у вас есть какие-либо вопросы о Продукте, Политике, использовании нами ваших личных данных и другой информации, или если вам потребуются какие-либо разъяснения или помощь, свяжитесь с нами по электронному адресу support@gameplus.by или через чат поддержки в

правом нижнем углу нашего сайта. Обычно ответ в чате поддержки приходит в течение 1-2 минут.

19. Согласие на использование персональных данных.

Соглашаясь с данной политикой, вы даёте своё согласие на сбор, обработку, хранение информации о ваших Персональных данных, пользование Персональными данными и последующую передачу Персональных данных, включая трансграничную передачу персональных данных.

20. Заявления о правилах конфиденциальности третьих лиц

Продукт может содержать ссылки с/на другие веб-сайты, платформы, сервисы. Ваша учетная запись Game+ может быть связана с вашими учетными записями в других сервисах, таких как Steam, Epic, Wargaming Game Center, и т. д. Также, вы осуществляете транзакции с использованием сторонних платежных систем. Все это означает, что пока вы используете Продукт, ваши данные будут собираться этими сторонними веб-сайтами, платформами, службами, и их политика конфиденциальности будет применяться к вам.

Пожалуйста, ознакомьтесь с правилами конфиденциальности сторонних сервисов, чтобы получить полную картину вашей конфиденциальности.

support@gameplus.by

<https://gameplus.by/>